

2020年7月28日

お客さま各位

箱根観光船株式会社  
箱根プレザント株式会社

### 新型コロナウイルスの感染拡大防止に関する取り組み

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

箱根観光船、箱根プレザントでは、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて、外食業および宿泊施設における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドラインに則り、従業員のマスク着用のほか、テーブルや共用部の消毒、換気等の予防対策を実施しております。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご利用のお客さまにおかれましても、マスクや咳エチケット、手洗い、消毒などに加え、一定の距離を保っていただくなど感染予防対策にご協力をお願い申し上げます。

#### 1. お客さまに関する主な対策

対策	項目	内容
密閉	換気の励行	・施設内窓、扉解放による換気
密集	距離の確保	・座席スペースの確保 ・宿泊定員の抑制
密接	飛沫感染防止	・レジカウンターにビニールシート、アクリル板を設置 ・レジ待機列へのフットシール設置 ・大浴場の人数制限
その他	消毒 健康確認	・施設内入口に除菌用アルコール消毒液を設置 ・施設内におけるお客さま利用エリアの消毒徹底 ・宿泊客にチェックイン時の問診票、検温の実施

#### 2. 従業員に関する主な対策

項目	内容
飛沫対策	マスク着用の徹底
衛生管理	石鹸を使用した手洗い、アルコール除菌徹底
健康確保	出勤前検温の実施

### 3. 営業時間

対象店舗		平日	土休日	備考
茶屋本陣畔屋	売店	9:30 ~ 16:30	9:30 ~ 17:15	
	レストラン	11:00 ~ 16:00	10:00 ~ 16:00	
	オーダー時間	11:00 ~ 15:30	10:00 ~ 15:30	
桃源台ビューレストラン	売店	9:30 ~ 16:30	9:30 ~ 17:15	
	レストラン	10:00 ~ 16:00	10:00 ~ 16:00	
	オーダー時間	10:00 ~ 15:30	10:00 ~ 15:30	
あしこの茶屋	売店	10:00 ~ 16:00	10:00 ~ 16:30	(定休日: 毎週木曜日)
	レストラン	11:30 ~ 16:00	11:00 ~ 16:00	
	オーダー時間	11:30 ~ 15:30	11:00 ~ 15:30	
フォレスト元箱根		平日休店	10:00 ~ 16:30	

※混雑状況などにより予告なく営業時間を変更する場合がございます。

#### 【お問い合わせ】

神奈川県足柄下郡箱根町箱根181

箱根観光船株式会社

事業部 TEL 0460-83-5430 (9:00~17:00)

箱根海賊船公式 HP <https://www.hakone-kankosen.co.jp/>

公共交通機関運行情報 <https://www.hakonenavi.jp/transportation/>