

2020年8月6日

お客さま各位

箱根観光船株式会社

### 賞味期限切れ商品の販売に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社が運航する海賊船ビクトリーの売店におきまして、賞味期限切れの商品を販売していた事実が判明いたしました。

お買い求めいただきましたお客さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

菓子の製造メーカーより、賞味期限を過ぎてお召し上がりいただいても、健康被害のない事を確認しておりますが、お心当たりのあるお客さまにつきましては、下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後は、再発防止に向けて賞味期限を含めた管理体制の徹底および強化に努める所存でございます。

#### 対象の商品

- |         |   |
|---------|---|
| 1. 商品名  | チーズおかき  |
| 2. 販売価格 | 400円（税込）  |
| 3. 販売日  | 2020年8月5日   |
| 4. 賞味期限 | 2020年8月4日   |
| 5. 販売個数 | 2個  |
| 6. 販売場所 | 海賊船ビクトリー  |
| 7. 原因   | 賞味期限のチェック漏れ                                       |
| 8. 再発防止 | 商品管理を徹底するとともに、販売員の教育指導を実施いたします。                   |
| 9. ご連絡先 | 箱根観光船株式会社 事業部<br>電話 0460-83-5430（受付時間 9:00～17:00） |

以上