

2020年4月30日

ご利用のお客さまへ

箱根登山鉄道株式会社

箱根登山線運行計画の変更について

日頃より箱根登山鉄道をご利用いただき誠にありがとうございます。

標記について、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止等に伴い、特急ロマンスカーは5月2日(土)～6日(水・祝)までの5日間に加え、新たに5月9日(土)・10日(日)の全列車を終日運休とさせていただきます。

ご利用のお客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。運行計画については、下記のとおりです。

記

1. 対象期間

2020年5月2日(土)～6日(水・祝)

2020年5月9日(土)、10日(日) 計7日間

2. 運行計画

特急ロマンスカー	終日運休
各駅停車(小田原～箱根湯本間)	平常通り運転

3. 払い戻し

運休となる特急ロマンスカーの特急券をお持ちのお客さまは、箱根湯本駅および強羅駅窓口にて、全額を無手数料で払い戻しいたします。

なお、払い戻し期限は、緊急事態宣言による緊急事態措置期間の最終日の翌日から起算して1ヵ年以内とさせていただきます。

4. お問い合わせ

箱根登山鉄道株式会社 鉄道部 TEL0465-32-6823

営業時間 9:00～17:00(土曜・休日・祝日を除く)

以上