

2020年5月7日

ご利用のお客さまへ

箱根登山鉄道株式会社

### 箱根登山線運行計画の変更について

日頃より箱根登山鉄道をご利用いただき誠にありがとうございます。

標記について、2020年5月4日に政府による緊急事態宣言の期限が延長されたことを受けて、2020年5月の土休日の全ての特急ロマンスカーを終日運休とさせていただきます。

ご利用のお客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。運行計画については、下記のとおりです。

#### 記

##### 1. 特急ロマンスカー運休日

2020年5月9日(土)、10日(日)、16日(土)、17日(日)、23日(土)、  
24日(日)、30日(土)、31日(日)

##### 2. 運行計画

特急ロマンスカー	終日運休
各駅停車（小田原～箱根湯本間）	平常通り運転

##### 3. 払い戻し

運休となる特急ロマンスカーの特急券をお持ちのお客さまは、箱根湯本駅および強羅駅窓口にて、全額を無手数料で払い戻しいたします。

なお、払い戻し期限は、緊急事態宣言による緊急事態措置期間の最終日の翌日から起算して1ヵ年以内とさせていただきます。

##### 4. お問い合わせ

箱根登山鉄道株式会社 鉄道部 TEL0465-32-6823

営業時間 9:00～17:00（土曜・休日・祝日を除く）

以上