

## 商品販売に関するお詫びとお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、箱根登山名産店「箱根の市」（箱根湯本駅）において、2021年7月11日～12日の間に弊社が販売いたしました「春華堂」カカオの雫9個入りのうち、一部商品についてバーコードシールの誤添付があり、過剰徴収が発生したことが判明いたしました。

お客さまには多大なるご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。今後は販売店の販売管理体制をより一層強化し、再発防止に努めてまいります。

### 販売場所

箱根登山名産店「箱根の市」（箱根湯本駅）店内

### 販売期間

2021年7月11日～12日

### 対象商品

商品名：「春華堂」カカオの雫9個入り

出荷数量：4個

つきましては、販売済みの対象商品をご購入されたお客さまには、重ねてお詫び申し上げますとともに、返金をいたしますので、大変お手数をおかけいたしますが下記お問い合わせ窓口までご連絡をくださいますようお願い申し上げます。

### 【本件に関するお問い合わせ窓口】

・箱根の市

TEL：0460-85-7428

受付時間：全日とも 12:00～20:00

・箱根登山鉄道株式会社 施設事業部

TEL：0465-32-6827

受付時間：平日のみ 10:00～17:00