

2020年5月28日

ご利用の皆さまへ

箱根登山バス株式会社

### 新型コロナウイルスの感染拡大防止に関する取り組み（第1報）

平素より箱根登山バスをご利用いただきありがとうございます。

弊社では、新型コロナウイルスの感染拡大防止に向けて、バス事業における新型コロナウイルス感染予防対策に関するガイドラインに則り、以下に記載する各種対策を実施しています。

ご利用のお客さまにおかれましては、政府や各自治体から発出された外出自粛の要請にご協力いただきますとともに、弊社路線バスをご利用の際は、マスクの着用や咳エチケット、手洗い・消毒などの感染予防に対する取り組みのほか、混雑する時間帯を避けたご利用や車内換気等にご協力をお願い申し上げます。

#### ■お客さまに関する主な対策

対策	項目	内容
密閉	換気の励行	・車内換気扇装備車両については排気機能を作動させるほか、客席の窓開けによる車内換気を行っています。
密集	情報提供	・弊社 WEB ページにて、主要路線の時間ごとの混雑情報を提供しています。
		・車内液晶モニターに時差通勤やテレワーク等へのご協力の呼びかけを行っています。
密接	飛沫感染防止	・車内液晶モニターにお客さまへマスク着用の呼びかけを行っています。
		・案内所窓口や車内掲示に感染症予防策のポスターを掲示しています。
		・案内所窓口や車内運転席横にビニールシートを設置しています。
		・車内の前から1列目の座席についてご利用を制限しています。
その他	消毒の実施	・車内のつり革や手すり等は消毒液を用いて、定期的に清掃しています。
		・案内所窓口にアルコール消毒液を設置しています。

#### ■従業員に関する主な対策

項目	内容
マスク着用の徹底	全社員にマスク着用を指示しています。
手洗い・うがいの励行	石けんや消毒液を使用した手洗い、うがいを徹底しています。
健康確保	出勤前に検温を実施しています