

2020年10月29日

お客さま各位

箱根ロープウェイ株式会社

賞味期限切れ商品の販売に関するお詫びとお願い

商品名：「箱根の杏仁豆腐」

この度、弊社が運営する cu—mo ショップにおいて、2020年10月8日から10月29日までに販売した「箱根の杏仁豆腐」の一部に、賞味期限切れの商品が含まれていた事実が判明しました。

お買い求めいただきましたお客さまには、多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

「箱根の杏仁豆腐」につきまして、賞味期限切れのものをお買い上げの場合は、お手元にある商品と交換、または返金させていただきますので大変恐れ入りますが下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、本日改めて取扱全商品の確認を行った結果、賞味期限を超過した商品はございませんでした。今後このようなことがないように、再発防止を徹底してまいります。

#### 記

##### 1 連絡先

箱根ロープウェイ株式会社 事業部

電話 0465-32-2205 (9時00分～17時30分※休業日を除く)

※休業日：原則、土曜日、日曜日、祝日

##### 2 商品名

「箱根の杏仁豆腐」8個入り 税込価格870円

##### 3 販売個数

合計4個 (賞味期限 2020年10月7日)

以上